★ TOP PARTNER ★ PREMIUM 365JOBS.SK

Špecialista zákazníckej podpory a moderácie obsahu

Živnosť 400 – 1 200 EUR

ZAMESTNÁVATEĽ

M&M Media s. r. o.

POPIS PRACOVNEJ POZÍCIE

O spoločnosti

Spoločnosť M&M Media s. r. o. prevádzkuje inzertný a personálny portál 365jobs.sk. Zameriava sa na moderné riešenia v oblasti online náboru, prepájanie zamestnávateľov s kvalifikovanými kandidátmi a zjednodušenie inzertného procesu. Platforma ponúka prehľadné vyhľadávanie pracovných príležitostí pre uchádzačov a efektívne nástroje na cielené oslovovanie talentov pre malé, stredné aj veľké podniky.

O pracovnej pozícii

Hľadáme spoľahlivého partnera na správu klientskej komunikácie a zabezpečenie kvality publikovaného obsahu. Ako špecialista zákazníckej podpory a moderácie obsahu budeš pracovať na diaľku z domu v rámci spolupráce na živnosť (B2B).

- Riešenie používateľských otázok, technických požiadaviek a spätnej väzby prostredníctvom helpdeskového systému.
- Kontrola a schvaľovanie pridaných inzerátov v súlade s pravidlami platformy.
- Identifikácia a eliminácia podvodných, duplicitných alebo nevhodných ponúk.
- Poskytovanie vecnej a profesionálnej podpory používateľom v slovenskom a anglickom jazyku.

Požiadavky

Požadované

- Minimálne 1 rok skúseností v oblasti zákazníckej podpory alebo klientskeho servisu.
- Výborná znalosť slovenského jazyka vrátane gramatiky a štylistiky.
- Aktívna znalosť anglického jazyka na profesionálnej úrovni písomnej komunikácie.
- Stredoškolské vzdelanie s maturitou; vzdelanie v oblasti IT a technológií alebo databázových systémov je vítané.
- Aktívne živnostenské oprávnenie.
- Vlastný notebook a stabilné internetové pripojenie.

Výhodou

- Komunikačná znalosť nemeckého jazyka na úrovni B2.
- Skúsenosti s moderovaním online obsahu alebo prácou s helpdeskovým systémom.
- Pokročilá orientácia v službách zákazníkom.

Mäkké zručnosti

INFORMÁCIE O POZÍCII

MIESTO VÝKONU PRÁCE

Banská Bystrica, Banskobystrický kraj, Slovensko

TYP ZAMESTNANIA

Živnosť

ZÁKLADNÁ ZLOŽKA MZDY (BRUTTO)

400 – 1 200 EUR

Podla práce

DÁTUM NÁSTUPU

01.11.2026

TERMÍN PODANIA PRIHLÁŠKY

13.11.2026

POZÍCIA SK NACE

[3512000] **Technik užívateľskej podpory informačných a komunikačných technológií**

MIN. POŽADOVANÉ VZDELANIE

Stredoškolské vzdelanie / S maturitou

ODBOR VZDELANIA

IT & Technológie / Databázové systémy

JAZYKOVÉ ZNALOSTI

Nemčina · B2 Pokročilý

Angličtina · C1 Veľmi pokročilý

Slovensky · Rodený hovoriaci

ZRUČNOSTI A PREDPOKLADY

služby zákazníkom · expert

PONÚKANÉ BENEFITY

✓ Pracovné miesto a remote / Home office

- Samostatnosť a spoľahlivosť.
- Dôslednosť pri overovaní informácií.
- Analytický prístup.
- Vecná a profesionálna komunikácia.

Čo ponúkame

Ponúkame freelance spoluprácu na živnosť (B2B) v rozsahu 10–100 % s výkonom práce na diaľku z domu. Finančné ohodnotenie je 6,00 € za hodinu. Spolupráca je dostupná od 1. 11. 2026.

- Pracovné miesto a home office

Ako sa prihlásiť

Pošli nám svoj životopis a motivačný list prostredníctvom tlačidla **„Reaguj teraz“** na portáli 365jobs.sk. Svoju žiadosť odošli najneskôr do 13. 11. 2026.

KONTAKTNÁ OSOBA A INFORMÁCIE PRE PRIHLÁSENIE

Martin Kurka

E-mail: mmmedia@365jobs.sk **Tel.: 0798589386**

ID ponuky: #226 · **Zverejnené:** 13.10.2026 · **IČO:** 48090727 · **Online odkaz:** https://365jobs.sk/jobs/226